**Reklamační formulář**

**Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Číslo objednávky/voucheru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 Číslo karty/certifikátu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Tel. číslo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Důvod reklamace:**

□ Doručení nesprávné objednávky
□ Problém s dodavatelem služby

□ Nespokojenost se zážitkem *(uveďte)*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
□ Jiný *(uveďte)*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ **Jsem obdarovaný.** Požaduji:*(Můžete požadovat reklamaci pouze formou vrácení kreditu nebo výměny zážitku.)*

□ Výměna zboží[[1]](#footnote-1) □Vrácení kreditu □ Jiný: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ **Jsem kupující.** Požaduji:
*(Můžete požadovat reklamaci formou výměny zážitku, vrácení kreditu nebo peněz na účet. E-mail zašlete z adresy, kterou jste použili pro vytvoření objednávky.)*

□ Výměna zboží □ Vrácení peněz □Vrácení kreditu □ Jiný: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Pokud požadujete vrácení peněz:2**

□ **Platil/a jsem kartou online** (přes internetové bankovnictví). V případě, že od zakoupení zážitku uplynula delší doba než 3 měsíce, mohou být peníze vráceny pouze na bankovní účet. V takovém případě, prosím, uveďte níže jeho číslo.

□ **Platil/a jsem benefitním programem** (papírovými poukázkami či benefit. kartou). Vrácená částka bude ponížena o provizi benefitní společnosti v takové výši, jakou daná společnost požaduje. Vyplňte, prosím, níže číslo bankovního účtu, na který chcete peníze zaslat.

□ **Platil/a jsem bankovním převodem/na dobírku/jinak.** Částka bude vrácena na následující účet:

Číslo účtu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kód banky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Poznámka (detailní popis důvodu reklamace, případně další informace, které nám chcete sdělit):**

|  |
| --- |
|  |

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. [↑](#footnote-ref-1)