

Pro reklamaci prosím vyplňte následující údaje. Formulář přiložte spolu s kopií faktury/dokladu o zaplacení/potvrzením o rezervaci zážitku k Vašemu e-mailu, který zašlete na reklamace@stips.cz. Vždy uvádějte číslo vouchery či dárkové karty/certifikátu.

V případě dotazů či nejasností nás kontaktujte na info@stips.cz nebo telefonicky: +420 775 121 949.

Reklamační formulář

Jméno a příjmení: _____

Číslo objednávky/vouchery: _____

Číslo karty/certifikátu: _____

Tel. číslo: _____

E-mail: _____

Důvod reklamace:

- Doručení nesprávné objednávky
- Problém s dodavatelem služby
- Nespokojenost se zážitkem (*uved'te*): _____
- Jiný (*uved'te*): _____

Jsem obdarovaný. Požaduji:

(*Můžete požadovat reklamaci pouze formou vrácení kreditu nebo výměny zážitku.*)

- Výměna zboží¹
- Vrácení kreditu
- Jiný: _____

Jsem kupující. Požaduji:

(*Můžete požadovat reklamaci formou výměny zážitku, vrácení kreditu nebo peněz na účet. E-mail zašlete z adresy, kterou jste použili pro vytvoření objednávky.*)

- Výměna zboží
- Vrácení peněz
- Vrácení kreditu
- Jiný: _____

Pokud požadujete vrácení peněz:²

- Platil/a jsem kartou online** (přes internetové bankovníctví). V případě, že od zakoupení zážitku uplynula delší doba než 3 měsíce, mohou být peníze vráceny pouze na bankovní účet. V takovém případě, prosím, uveďte níže jeho číslo.
- Platil/a jsem benefitním programem** (papírovými poukázkami či benefit. kartou). Vrácená částka bude ponížena o provizi benefitní společnosti v takové výši, jakou daná společnost požaduje. Vyplňte, prosím, níže číslo bankovního účtu, na který chcete peníze zaslat.
- Platil/a jsem bankovním převodem/na dobírku/jinak.** Částka bude vrácena na následující účet:

Číslo účtu: _____ Kód banky: _____

¹ Do e-mailu, který zašlete na reklamace@stips.cz, napište, za co budete chtít vrácené zboží vyměnit. Sdělte nám **přesný název zážitku** (pokud má více variant, také počet osob/dobu trvání), nejlépe zašlete **odkaz** se zážitkem, který si žádáte, abychom jej mohli co nejrychleji nahrát na Váš Stips účet. Pokud žádáte výměnu za dražší zážitek, bude Vám vystavena doplňková faktura. Zážitek bude nahrán po jejím uhrazení.

² **Na vrácení peněz na účet má nárok pouze ten zákazník, který provedl objednávku a řádně ji zaplatil.** Při vrácení peněz je dle Spotřebitelského zákoníku lhůta na vyřízení reklamace 30 pracovních dní. Obvykle se snažíme vyřešit reklamaci do dvou pracovních týdnů.

Pro reklamaci prosím vyplňte následující údaje. Formulář přiložte spolu s kopií faktury/dokladu o zaplacení/potvrzením o rezervaci zážitku k Vašemu e-mailu, který zašlete na reklamace@stips.cz. Vždy uvádějte číslo vouchery či dárkové karty/certifikátu.

V případě dotazů či nejasnosti nás kontaktujte na info@stips.cz nebo telefonicky: +420 775 121 949.

Poznámka (detailní popis důvodu reklamace, případně další informace, které nám chcete sdělit):

Datum: _____

Podpis: _____

¹ Do e-mailu, který zašlete na reklamace@stips.cz, napište, za co budete chtít vrácené zboží vyměnit. Sdělte nám **přesný název zážitku** (pokud má více variant, také počet osob/dobu trvání), nejlépe zašlete **odkaz** se zážitkem, který si žádáte, abychom jej mohli co nejrychleji nahrát na Váš Stips účet. Pokud žádáte výměnu za dražší zážitek, bude Vám vystavena doplňková faktura. Zážitek bude nahrán po jejím uhrazení.

² **Na vrácení peněz na účet má nárok pouze ten zákazník, který provedl objednávku a řádně ji zaplatil.** Při vrácení peněz je dle Spotřebitelského zákoníku lhůta na vyřízení reklamace 30 pracovních dní. Obvykle se snažíme vyřešit reklamaci do dvou pracovních týdnů.